

Internazionali BNL d'Italia
Roma Foro Italico 10 - 21 maggio 2017
Condizioni generali per la vendita dei biglietti
e per l'accesso all'Impianto

1. Nella interpretazione e nell'applicazione delle presenti condizioni generali, le espressioni che seguono hanno il significato per ciascuna di esse indicato:

- *Organizzatore*: è la Federazione Italiana Tennis, associazione con personalità giuridica di diritto privato costituita da tutte le società e associazioni sportive che, senza fini di lucro, praticano in Italia il tennis, il *beach tennis*, il *paddle* e il tennis in carrozzina, la quale annualmente organizza la manifestazione sportiva attualmente denominata Internazionali BNL d'Italia;

- *Evento*: è la manifestazione sportiva attualmente denominata Internazionali BNL d'Italia, che si disputa in Roma con cadenza annuale presso l'impianto sportivo del Parco del Foro Italico, il cui svolgimento è previsto, per l'anno 2017, dal 10 al 21 maggio;

- *Incontro*: è il singolo incontro di tennis che si disputa nell'ambito dell'Evento;

- *Allenamento*: è la sessione di preparazione sportiva (tennistica e atletica) che gli atleti e le atlete che prendono parte all'Evento svolgono prima dell'Incontro;

- *Biglietto*: è il titolo d'ingresso, che può essere rilasciato anche in formato digitale, il quale consente di accedere all'Impianto e/o ai Campi e di assistere agli Allenamenti e agli Incontri nelle date e nelle sessioni indicate sul Biglietto medesimo;

- *Utente*: è colui il quale abbia regolarmente acquistato il Biglietto da soggetti autorizzati alla vendita o che sia munito di Biglietto omaggio;

- *Impianto*: è l'area del Parco del Foro Italico di Roma, rappresentata nella mappa allegata alle presenti condizioni generali, presso cui si svolge l'Evento e alla quale l'Utente può accedere se munito di Biglietto;

- *Campi*: sono i campi da tennis [il "Campo Centrale", la "NEXT GEN Arena" (o altra denominazione che dovesse essere adottata dall'Organizzatore), lo "Stadio Nicola Pietrangeli" e i "Campi Secondari"] situati presso l'Impianto, dove trovano svolgimento gli Incontri e gli Allenamenti.

2. Le presenti condizioni generali, affisse agli ingressi dell'Impianto e pubblicate sui siti internet www.federtennis.it,

www.internazionalibnlditalia.com e *www.super-sport.it*, disciplinano la vendita dei Biglietti e l'accesso all'Impianto. Esse integrano le condizioni generali applicate dai soggetti, diversi dall'Organizzatore, autorizzati alla vendita dei Biglietti.

3. L'accesso all'Impianto è consentito soltanto agli Utenti, i quali, per essere ammessi all'Impianto, permanervi e assistere agli Incontri e agli Allenamenti, dovranno recare con sé il Biglietto. I minori di anni sei sprovvisti di Biglietto, se accompagnati da un maggiorenne munito di Biglietto, potranno accedere allo Stadio Nicola Pietrangeli, ai Campi Secondari, al Campo Centrale e alla NEXT GEN Arena. Tuttavia, l'ingresso al Campo Centrale e alla NEXT GEN Arena dei minori di anni sei sprovvisti di Biglietto non sarà consentito durante gli Incontri per i quali siano stati emessi dall'Organizzatore Biglietti con posti numerati.

4. Salvo quanto stabilito alla successiva clausola 6, ciascun Biglietto costituisce titolo d'ingresso valido esclusivamente per la data, la sessione, il Campo e la tipologia di posto indicati sullo stesso. In caso di mancato utilizzo del Biglietto non sarà consentita la sostituzione o conversione in un Biglietto valido per una data successiva o per un diverso Campo.

5. Il prezzo del Biglietto potrà essere rimborsato dall'Organizzatore, al netto dei costi di prevendita, esclusivamente qualora nessuno degli Incontri, programmati nel giorno, sul Campo e nella sessione indicati sul Biglietto trovi svolgimento. L'Utente non ha in ogni caso diritto al rimborso del costo del Biglietto (né alla sua sostituzione) nel caso in cui gli Incontri per i quali il Biglietto è stato acquistato si svolgano, per ragioni tecnico-organizzative o meteorologiche, in orari o presso Campi diversi da quelli inizialmente previsti.

6. Qualora sia reso necessario da ragioni tecnico-organizzative, l'Organizzatore si riserva la facoltà di assegnare agli Utenti muniti di Biglietto posti o file di posti diversi da quelli indicati sul Biglietto (per la stessa data e sullo stesso Campo). Nel caso in cui non sia possibile l'assegnazione di un posto di categoria equivalente o superiore rispetto a quella del posto indicato sul

Biglietto acquistato, l'Organizzatore rimborserà all'Utente esclusivamente la differenza tra il prezzo del Biglietto acquistato e quello del Biglietto assegnato in sostituzione, al netto degli eventuali costi di prevendita.

7. L'Utente, il cui Biglietto sia stato sottratto, smarrito, distrutto, deteriorato o danneggiato in modo tale da risultare anche parzialmente illeggibile, non avrà diritto ad alcun rimborso o sostituzione, neppure a seguito della presentazione di denuncia di smarrimento o furto. Non è previsto il rimborso dei Biglietti acquistati e non ritirati.

8. Il Biglietto dovrà essere esibito a ogni richiesta del personale addetto al controllo. L'Utente sprovvisto del Biglietto o munito di Biglietto deteriorato o danneggiato, in modo tale da risultare anche parzialmente illeggibile, sarà accompagnato fuori dall'Impianto.

9. Ciascun Biglietto consente di accedere una sola volta all'interno dell'Impianto; di conseguenza, in assenza di preventivo consenso scritto dell'Organizzatore, l'Utente che sia uscito dall'Impianto non potrà accedervi nuovamente mediante esibizione del medesimo Biglietto.

10. Il Biglietto deve essere acquistato, verso il corrispettivo del prezzo ivi indicato, attraverso i canali di vendita autorizzati. Nel caso in cui l'Utente sia munito di Biglietto acquistato da un soggetto non autorizzato alla vendita, il personale addetto al controllo potrà impedire all'Utente l'accesso o la permanenza presso l'Impianto.

11. L'Organizzatore è titolare esclusivo dei diritti relativi alle immagini degli Incontri, degli Allenamenti e, più in generale, dell'Evento. Scatti fotografici e riprese visive o audiovisive degli Incontri, degli Allenamenti o di altri accadimenti che si svolgano, durante il corso dell'Evento, all'interno dell'Impianto (come, ad esempio, interviste, eventi culturali, manifestazioni promozionali, ecc.) sono consentiti, da parte dell'Utente, esclusivamente per fini personali. Senza la preventiva autorizzazione scritta dell'Organizzatore è fatto divieto all'Utente di usare le immagini o le riprese visive o audiovisive

dell'Evento per finalità commerciali o pubblicitarie, nonché di divulgare tali immagini o riprese su piattaforme trasmissive (ad esempio *social network*, ovvero siti internet di *video-sharing* come *www.youtube.com*) che non consentano di limitarne la diffusione ad un ambito esclusivamente personale.

12. L'Utente presta il proprio consenso ad essere fotografato e filmato durante l'Evento. L'Utente, inoltre, autorizza l'uso gratuito della propria immagine e della propria voce per fotografie, trasmissioni e registrazioni audio e/o video, che saranno realizzate dall'Organizzatore o da suoi incaricati anche per finalità pubblicitarie o commerciali inerenti l'Evento.

13. All'interno dell'Impianto è fatto divieto all'Utente di concludere o accettare scommesse, direttamente o per interposta persona, o di agevolare scommesse di altri con atti funzionali alla loro conclusione.

14. All'interno dell'Impianto, in assenza del preventivo consenso scritto dell'Organizzatore, è fatto divieto all'Utente di raccogliere, diffondere, trasmettere, pubblicare o rilasciare a terzi con qualsiasi mezzo, a fini commerciali, di scommesse o di gioco d'azzardo, qualsivoglia informazione (*ivi* compreso, tra l'altro, il punteggio) o dato statistico relativo agli Incontri (dal loro inizio sino alla loro conclusione).

15. Per ragioni di sicurezza e in applicazione della normativa sulla sicurezza all'interno degli impianti sportivi (decreto-legge 24 febbraio 2003, n. 28, convertito in legge, con modificazioni, dalla Legge 24 aprile 2003, n. 88 e successive modificazioni), è vietato introdurre all'interno dell'Impianto i seguenti oggetti: (*i*) armi di qualsivoglia tipo, forbici, pietre, coltelli, strumenti sonori, sistemi per l'emissione di raggi luminosi (puntatori laser), proiettili, ombrelli a manico lungo o altri utensili ingombranti; (*ii*) pietre, biglie, oggetti di vetro – quali ad esempio bottiglie, bicchieri, boccali – e ogni altro oggetto frangibile idoneo a recare danno a sé o ad altri; (*iii*) sostanze facilmente infiammabili e materiale pirotecnico, quali fuochi d'artificio, razzi, bengala, polveri e altri strumenti per l'emissione di fumo o gas visibile; (*iv*) bombolette spray, sostanze corrosive, imbrattanti o che potrebbero in qualsiasi modo

nuocere alla salute delle altre persone presenti presso l'Impianto; (v) bevande alcoliche, droghe, veleni o sostanze stimolanti; (vi) oggetti pubblicitari, salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta da parte dell'Organizzatore; (vii) materiali di propaganda con *slogan* razzisti, xenofobi, nazisti, sessisti o a sfondo politico; (viii) aste per bandiere o striscioni; sono ammesse, tuttavia, aste flessibili di materiale sintetico e le c.d. "bandiere a due aste", di dimensioni non superiori ad un metro in lunghezza e con diametro delle aste non superiore a un centimetro; ix) sgabelli o sedie pieghevoli. È altresì vietato introdurre nell'Impianto animali, con la sola eccezione di cani guida per non vedenti.

L'introduzione all'interno dell'Impianto di valigie, borse e zaini, che superino le dimensioni di 25 cm x 25 cm x 25 cm, è consentita unicamente ai fini del loro deposito nell'area messa a disposizione dall'Organizzatore, come indicata nella mappa allegata alle presenti condizioni generali.

16. In assenza del preventivo consenso scritto dell'Organizzatore è vietato introdurre all'interno dell'Impianto: i) macchine fotografiche o videocamere di tipo professionale, vale a dire apparecchiature idonee a realizzare filmati o fotografie di qualità tale da permetterne lo sfruttamento per finalità commerciali o pubblicitarie; ii) apparecchiature tecnologiche che permettano la diffusione in tempo reale dei risultati e dei dati statistici degli Incontri nonché la diffusione, in diretta o in differita e con qualsiasi mezzo, di immagini o di suoni di Incontri, di Allenamenti o di altri accadimenti che si svolgano all'interno dell'Impianto (come, ad esempio, interviste, eventi culturali, manifestazioni promozionali, ecc.); iii) *gadget* o materiali promo-pubblicitari.

17. All'interno dell'Impianto l'Utente dovrà tenere un comportamento corretto e conforme alle regole di educazione e buon costume. A titolo di esempio, è fatto divieto all'Utente di arrampicarsi su qualunque muro, recinzione, cancello o altra struttura analoga collocata presso l'Impianto; telefoni cellulari, *computers* e altri dispositivi elettronici devono essere spenti al momento dell'ingresso sulle tribune dei Campi; l'ascolto di radio all'interno dell'Impianto è consentito solo attraverso l'uso di cuffie.

L'Organizzatore si riserva la facoltà di negare l'accesso o allontanare dall'Impianto coloro che tengano condotte sconvenienti o pericolose per se stessi o per gli altri.

18. Fermo quanto previsto dalle precedenti clausole 4, 5, 6 e 7 in ordine al rimborso del prezzo del Biglietto e salvo il caso di dolo o colpa grave, l'Organizzatore non assume alcuna responsabilità, a nessun titolo, per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, subiti dall'Utente in relazione alla vendita dei Biglietti, alle eventuali variazioni del Campo di gioco e/o dell'orario di gioco degli Incontri, al mancato svolgimento dei medesimi o alla sostituzione di posti o di file di posti. Salvo il caso di dolo o colpa grave, l'Organizzatore non assume alcuna responsabilità, a nessun titolo, per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, subiti dall'Utente durante la permanenza nell'Impianto. L'Utente assume a proprio esclusivo carico le conseguenze dei fatti a sé imputabili, verificatisi all'interno dell'Impianto, dannosi per l'Organizzatore o per terzi, esonerando e manlevando espressamente l'Organizzatore da ogni relativa responsabilità e da ogni pretesa proveniente da terzi.

19. Oltre che ad osservare le presenti condizioni generali, l'Utente, all'interno dell'Impianto, è obbligato ad attenersi scrupolosamente alle istruzioni degli organi di polizia, del personale addetto al controllo e del personale tecnico addetto all'Impianto. L'inadempimento di tale obbligo può determinare il ritiro del Biglietto e l'allontanamento dall'Impianto.

20. L'Organizzatore provvederà a trattare i dati personali dell'Utente in conformità alle disposizioni del D. Lgs. n. 196/2003, esclusivamente per finalità inerenti all'instaurazione e alla gestione del presente rapporto contrattuale. Il trattamento dei dati personali dell'Utente potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Oltre che dal personale dell'Organizzatore alcuni trattamenti potranno essere effettuati anche da NSA Ticketing Services S.r.l., che svolge attività connesse alla gestione o alla vendita dei Biglietti. Titolare del trattamento è l'Organizzatore e l'Utente avrà diritto di esercitare i diritti previsti dall'articolo

7 del D.Lgs. n. 196/2003, inviando una lettera raccomandata A.R. a: Federazione Italiana Tennis, Stadio Olimpico, Curva Nord, Ingresso 44, Scala G, 00135 – Roma.

21. In applicazione delle disposizioni sulla sicurezza all'interno degli impianti sportivi (art. 1-*sexies* del D.L. n. 28/2003, convertito in legge con modificazioni dalla Legge n. 88/2003, integrato dal D.L. n. 162/2005, convertito in legge con modificazioni dalla Legge n. 210/2005) e delle disposizioni sulle modalità di emissione, distribuzione, vendita e cessione dei titoli di ingresso agli impianti sportivi (L. n. 88/2003, modificata dalla L. 41/2007) è vietata la vendita non autorizzata dei Biglietti. Chiunque, senza espressa autorizzazione dell'Organizzatore, venda i Biglietti nei luoghi in cui si svolge l'Evento o in quelli interessati alla sosta, al transito o al trasporto di coloro che partecipano o assistono all'Evento, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00) a euro 10.000,00 (diecimila/00); tale sanzione può essere aumentata fino alla metà del massimo per il contravventore che alieni i titoli di ingresso a prezzo maggiorato rispetto a quello praticato dai soggetti autorizzati alla vendita dei Biglietti.

Nei confronti del contravventore potranno essere applicati il divieto e le prescrizioni di cui all'art. 6, commi 1, 1-*bis* e 2, della L. n. 401/1989 e successive modificazioni ed integrazioni (Divieto di accesso ai luoghi dove si svolgono manifestazioni sportive fino a 5 anni).

